

Termos de Uso

As regras do relacionamento entre você e a Zovvi Cloud.

O essencial para consulta

- O pedido define serviço, recursos, ciclo e preço.
- SLA, backup e cancelamento têm políticas próprias.
- Direitos legais e condições da oferta são preservados.

Resumo de consulta. As cláusulas completas abaixo prevalecem.

1. Fornecedor e documentos do contrato

Rocketz Digital Ltda, CNPJ 37.843.555/0001-05, com endereço em Av. Paulista, 2073, opera a marca Zovvi Cloud.

O pedido aceito identifica produto, recursos, prazo, preço inicial e de renovação, adicionais e pagamento. Políticas específicas complementam o contrato no que se aplica ao produto. Prevalecem a lei obrigatória e as condições específicas mais favoráveis que vinculem a oferta. Contratos anteriores conservam as condições do período contratado.

2. Conhecimento dos termos e capacidade

Os Termos ficam acessíveis para leitura e conservação. A realização de uma contratação depende de ciência das condições apresentadas e, quando aplicável, de manifestação inequívoca de aceite. A simples visita não cria obrigação de compra. Quem contratar deve possuir capacidade civil ou estar devidamente representado ou assistido conforme a legislação; uso por menores deve observar as condições do serviço, sua proteção e a atuação do responsável quando necessária.

3. Uso permitido e condutas proibidas

É permitido utilizar as funções disponibilizadas para finalidades lícitas e compatíveis com a oferta. São proibidos fraude, falsa identidade, discriminação ilícita, distribuição de malware, spam, violação de propriedade intelectual ou privacidade, acesso não autorizado e interferência deliberada na segurança ou no funcionamento. Não são proibidos relatos legítimos, reclamações, críticas lícitas ou exercício de direitos.

4. Conteúdo e propriedade intelectual

Marcas, software, elementos visuais, textos e demais materiais pertencem aos respectivos titulares. O acesso concede somente a permissão de uso necessária às funções oferecidas, sem transferência de titularidade. Reprodução, distribuição ou exploração dependem de autorização ou hipótese legal. Materiais de terceiros continuam sujeitos às suas licenças, que não são ampliadas por estes Termos.

5. Oferta, preços e formação da contratação

Antes de concluir, serão informados as características essenciais, preço total, despesas adicionais, disponibilidade, limitações relevantes e condições de entrega ou execução. O usuário poderá conferir e corrigir erros de dados. A contratação será confirmada pelo canal informado, e suas condições poderão ser conservadas. Informações e ofertas vinculantes serão respeitadas, sem cancelamento arbitrário ou alteração unilateral retroativa.

6. Pagamentos e segurança da cobrança

Meios e condições de pagamento: O pedido informa total do ciclo, moeda, encargos aplicáveis, meios disponíveis e aprovação. Equivalente mensal de um plano anual não significa cobrança mensal. Enviar comprovante não confirma o pagamento. A aprovação pode depender do prestador escolhido e de verificações proporcionais de segurança. Não solicitamos credenciais bancárias completas por canais de atendimento. Encargos, parcelas e valores de renovação, quando houver, serão informados antes do aceite. Atrasos ou cobranças contestadas serão tratados por canal adequado, sem constrangimento ou exposição do consumidor.

7. Entrega, execução e dependências

Condições aplicáveis: Ativação após pagamento confirmado, dados necessários, verificações proporcionais e disponibilidade. O prazo consta na oferta ou pedido; impossibilidade de fornecer exige comunicação e restituição cabível. Prazos, etapas e eventuais requisitos do usuário serão informados de forma clara. Se houver impedimento relevante, comunicaremos o fato e os próximos passos, preservando as alternativas legais do contratante diante de descumprimento da oferta. Dados incorretos de entrega ou falta de colaboração serão avaliados conforme o caso, sem exclusão automática de responsabilidade.

8. Responsabilidades e direitos preservados

Cada parte responde pelos atos, omissões e riscos que lhe sejam atribuídos pela legislação e pelo contrato válido. Não excluimos responsabilidade por defeitos ou falhas cuja reparação seja obrigatória, nem impomos renúncia a indenização, inversão indevida do ônus da prova ou

transferência abusiva de responsabilidade. O usuário deve utilizar o serviço de boa-fé e colaborar com informações necessárias, sem responder por fatos fora de sua responsabilidade.

9. Privacidade, comunicações e serviços de terceiros

O tratamento de dados pessoais é explicado na Política de Privacidade disponível em <https://somoszovvi.com.br/pt-br/legal/politica-de-privacidade/>, observando a LGPD. Mensagens necessárias ao atendimento ou contrato não equivalem a inscrição promocional. Links e integrações de terceiros podem ter termos próprios; isso não afasta nossa responsabilidade legal por funções ou ofertas que nos sejam atribuíveis.

10. Alterações, versão e conservação

A versão é identificada pela data de vigência. Mudanças relevantes serão comunicadas adequadamente, com efeitos prospectivos e novo aceite quando necessário. Não serão impostas alterações retroativas incompatíveis com oferta ou contrato vigente. A versão aplicável à contratação pode ser conservada pelo usuário; a invalidação de uma cláusula não autoriza restringir direitos assegurados pelas demais regras.

11. Hospedagem, gestão e responsabilidade compartilhada

A Zovvi fornece infraestrutura e recursos do pedido. O cliente administra conteúdo, equipe, aplicações, atualizações e licenças, salvo gerenciamento incluído. Suporte não equivale a desenvolvimento, administração integral ou correção de todo plugin. Essas obrigações do cliente não afastam responsabilidade da Zovvi por defeitos do serviço. Acesso técnico deve ser necessário, autorizado e confidencial.

A hospedagem coberta tem SLA mensal de 99,9%, backup diário com sete pontos em infraestrutura separada e uma migração inicial de site compatível, conforme as políticas próprias. Não há garantia de velocidade de toda aplicação, vendas ou métricas do Google. Recursos externos, registro de domínio, Workspace, VPN e certificados têm condições específicas identificadas na oferta; isso não elimina obrigações da Zovvi como fornecedora ou revendedora.

12. Cancelamento, restituição e inadimplência

Solicite cancelamento pelo atendimento autenticado, indicando serviço e encerramento imediato ou ao final do ciclo. Desativar débito automático não pede exclusão imediata do conteúdo. Preserve seus dados antes do encerramento. O direito legal de arrependimento de sete dias é contado conforme o CDC; a primeira hospedagem também tem garantia comercial de 30 dias. Regras de domínios e adicionais não afastam automaticamente direitos legais.

Na hospedagem coberta, a suspensão por atraso ocorre no 8º dia e a exclusão pode ocorrer a partir

do 30º dia após o vencimento, com avisos prévios. Domínios e terceiros têm ciclos próprios informados. Contenção urgente por risco concreto ou ordem válida deve ser proporcional e permitir revisão quando possível. Pagamento após exclusão não recria dados.

13. Atendimento e solução de conflitos

Use o atendimento da conta ou canais oficiais do site. Em demandas de consumo eletrônico, confirmamos recebimento e encaminhamos manifestação em até cinco dias, conforme o Decreto 7.962/2013, sem limitar prazo legal mais favorável. Não exigimos retirada de críticas, crédito interno obrigatório ou quitação geral como condição de restituição devida.

Aplica-se a lei brasileira e o foro legalmente competente, preservado o do consumidor. Não há arbitragem obrigatória nem impedimento de acesso a órgãos de defesa e ao Judiciário. PT, ES e EN descrevem a mesma operação brasileira; divergências de tradução são resolvidas conforme oferta, boa-fé e lei, sem reduzir direitos.

