

Renovação Automática e Preços de Renovação

Preço de entrada, ciclo e renovação sem letras escondidas.

O essencial para consulta

- Preço inicial e renovação devem estar claros antes da compra.
- Renovar serviço e debitar automaticamente são ações distintas.
- Sem adicionais pagos por silêncio do cliente.

Resumo de consulta. As cláusulas completas abaixo prevalecem.

1. Ciclo, preço e identificação da oferta

Antes do aceite, o pedido informa ciclo, total a pagar, moeda, recursos, preço de renovação conhecido e condições de desconto. Dividir o total anual por 12 para comparação não transforma o plano em mensal. Taxas e adicionais obrigatórios integram a informação de preço; opcionais exigem escolha expressa.

2. Renovação e autorização de cobrança

A renovação segue a modalidade escolhida no pedido e as configurações disponíveis na conta. Uma fatura de renovação não prova autorização para débito automático. Quando houver cobrança automática, devem estar claros meio, periodicidade, valor ou critério de cálculo e como desativar. Guardar um cartão não autoriza toda contratação futura.

Pix e boleto exigem pagamento salvo modalidade recorrente específica, disponível e autorizada. Não presumimos Pix Automático, parcelamento ou carteira digital habilitados apenas porque o processador oferece o recurso.

3. Avisos e reajustes

O cliente deve manter contato válido. A comunicação de renovação deve permitir conhecer vencimento, ciclo e total antes de cobrança automática ou novo período. Não usamos desconto inicial para ocultar o preço seguinte. Reajuste deve ter fundamento contratual informado e respeitar a periodicidade legal aplicável.

Mudanças de tabela para ciclos futuros serão comunicadas com antecedência razoável para decisão. Não alteram retroativamente o período pago nem autorizam trocar plano por outro mais caro sem aceite. Se a oferta garantir preço por prazo definido, essa condição deve ser cumprida.

4. Desativação e cancelamento

Peça desativação da cobrança automática ou cancelamento pelo atendimento autenticado, identificando o serviço. A confirmação deve indicar a providência e sua data. Desativar cobrança não apaga imediatamente os arquivos; cancelar com efeito imediato pode encerrar o acesso, conforme a escolha confirmada.

Pedido anterior à renovação deve ser considerado para evitar nova cobrança indevida. Valores contestados ou pagos após um cancelamento válido serão apurados para restituição cabível. Não exigimos manter débito automático para exercer direitos.

5. Domínios, terceiros e adicionais

Domínios têm vencimento, renovação, possível restauração e regras de extensão próprias. Não pagar a hospedagem não significa renovar ou cancelar automaticamente o domínio. Produtos de terceiros e licenças seguem o ciclo identificado no pedido, com preço e eventual conversão cambial informados.

Mudanças na cadeia de fornecedores não permitem cobrar extras escondidos ou excluir deveres legais da Zovvi. A confirmação de um adicional não se presume a partir da contratação do serviço principal.

6. Conferência e revisão

Guarde pedido, oferta, fatura e confirmação de cancelamento. Para divergências, informe identificação e valores pelo atendimento, sem números completos de cartão ou códigos de segurança. A resposta deve demonstrar preço, ciclo, autorização e providência adotada. As regras de reembolso e direitos obrigatórios permanecem aplicáveis.