

Política de Migração de Sites

Compatibilidade, acesso e conferência para uma mudança organizada.

O essencial para consulta

- Uma migração inicial de site compatível incluída.
- Escopo e prazo confirmados após análise técnica.
- Mantenha a origem ativa até validar a mudança.

Resumo de consulta. As cláusulas completas abaixo prevalecem.

1. Benefício e escopo

A primeira contratação de hospedagem inclui uma migração inicial de um site compatível para o plano contratado. O benefício é uma transferência técnica do escopo aprovado, não um redesenho, atualização ilimitada, correção de código ou limpeza de malware. Mais sites, contas, caixas externas ou etapas adicionais dependem de avaliação e orçamento aceito antes da execução.

Migrar arquivos e banco não transfere o registro ou a titularidade do domínio. Uma transferência de registrador, alteração de DNS e migração de e-mail são ações distintas e precisam ser identificadas no pedido. Não incluímos um serviço pago adicional sem confirmação.

2. Análise de compatibilidade

Antes de iniciar, verificamos origem, painel, tecnologias, versões, volume de arquivos e bancos, licenças, recursos do destino e dependências externas. O plano precisa comportar o conteúdo. Dados corrompidos, aplicação descontinuada, chave de criptografia ausente ou bloqueio do provedor de origem podem impedir ou alterar o procedimento.

A resposta informa o que pode ser transferido, exclusões, necessidade de ajuste, pré-requisitos, janela prevista e eventual custo fora do benefício. Incompatibilidade não será resolvida apagando conteúdo ou substituindo aplicações sem autorização. O cliente decide se aceita uma alternativa antes do corte.

3. Autorização e credenciais

O solicitante deve ser titular ou representante autorizado da conta, do site e dos dados envolvidos. Prefira acessos temporários e com o menor privilégio suficiente, enviados pelo mecanismo seguro indicado no atendimento autenticado. Não informe senhas ou códigos de autenticação por formulário público.

Credenciais são utilizadas apenas para o trabalho autorizado, sem permissão genérica para acessar outras contas, exportar dados de terceiros ou manter acesso permanente. Ao concluir, revogue acessos temporários e troque credenciais compartilhadas. A origem deve continuar disponível enquanto o trabalho depender dela.

4. Cópia inicial e dados que continuam mudando

Preserve uma cópia independente antes da migração e identifique o momento da extração. Em lojas, cadastros, formulários e sistemas com escrita contínua, novos pedidos, mensagens ou alterações podem surgir depois da cópia. Precisamos combinar sincronização final, pausa de escrita ou outra estratégia adequada, sem presumir que uma cópia única leva toda alteração posterior.

E-mails exigem escopo próprio: caixas, senhas, mensagens, agendas e contatos não são necessariamente transferidos pelo mesmo processo. Sistemas de pagamento, webhooks e integrações podem precisar de ajuste e teste pelo cliente ou fornecedor responsável.

5. Validação antes de mudar DNS

Quando tecnicamente viável, validamos o destino por acesso temporário antes de alterar o apontamento. Confira páginas, imagens, banco, login, formulários, tarefas agendadas, certificado e integrações críticas. Uma página inicial abrindo não prova que todo o sistema está correto.

A mudança de DNS deve considerar registros existentes, cache e TTL. Não prometemos propagação instantânea ou ausência absoluta de interrupção. Durante a transição, visitantes podem alcançar ambientes diferentes. Registre quais mudanças foram autorizadas e quem fará o corte e eventual reversão.

6. Prazo, comunicação e imprevistos

O prazo e a janela são confirmados depois da análise e do recebimento dos acessos e dados necessários. O trabalho não começa por uma promessa automática no momento do pagamento. Volume, banda da origem, limites de exportação, disponibilidade do cliente e erros encontrados podem alterar a previsão.

Havendo impedimento, informamos causa, impacto e próximo passo antes de ampliar escopo ou custo. Não atribuímos automaticamente todo atraso ao cliente. O andamento e as decisões relevantes ficam registrados no atendimento, inclusive necessidade de nova janela ou de interromper a operação para proteger dados.

7. Conclusão, reversão e encerramento da origem

A conclusão informa o conteúdo transferido, os testes, as pendências específicas e as mudanças realizadas. Confirme o funcionamento antes de cancelar o provedor anterior ou apagar sua cópia. A Zovvi não cancela esse contrato em nome do cliente sem autorização própria para a ação.

Se houver necessidade de reversão, considere dados novos no destino e registros DNS já alterados; voltar à origem pode exigir conciliação, não apenas trocar um apontamento. Depois de validada a mudança, revogue acessos e acompanhe backup, renovação do domínio e integrações. Esta política não reduz direitos legais por falha de execução sob responsabilidade da Zovvi.

