

Política de Cookies

O que fica no navegador e como controlar suas escolhas.

O essencial para consulta

- Armazenamento necessário não é publicidade.
- Recursos externos são identificados no uso.
- Suas escolhas devem ser respeitadas.

Resumo de consulta. As cláusulas completas abaixo prevalecem.

1. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos registros enviados ao navegador. LocalStorage, sessionStorage, identificadores e registros técnicos podem cumprir funções semelhantes e também precisam de finalidade e proteção. Nem todo armazenamento identifica diretamente uma pessoa, mas pode ser dado pessoal quando permite identificá-la ou associá-la a uma conta.

Esta política cobre os ambientes Zovvi; páginas externas abertas por você seguem seus próprios avisos. Não copiamos inventários de terceiros como se estivessem instalados aqui.

2. Funções necessárias

Autenticação, proteção contra envio indevido de formulários, segurança e continuidade de sessão podem exigir cookies estritamente necessários. Ferramentas também podem guardar escolhas locais ou referências técnicas, conforme a função. Cota antiabuso não equivale a rastreamento publicitário.

A necessidade deve ser avaliada pela função efetiva, não apenas por nomear um cookie como essencial. Bloquear esses recursos pode impedir login, envio seguro ou preferências. Os prazos de conservação precisam corresponder à finalidade e à tecnologia efetivamente utilizada.

3. Análise, publicidade e consentimento

Recursos opcionais de análise ou publicidade, quando adotados, devem ter finalidades, responsáveis, duração e base legal informados. Quando dependerem de consentimento, ficam bloqueados até uma escolha válida, sem caixas previamente marcadas ou inferir aceite de rolagem e navegação.

Recusar recursos não necessários deve ser tão acessível quanto aceitar, sem bloquear funções independentes. Não afirmamos que pixels ou plataformas analíticas estejam ativos apenas porque

são comuns no mercado. Uma preferência pode ser revista pelo mecanismo disponibilizado no ambiente em que foi coletada ou pelo contato de privacidade.

4. Serviços externos e VLibras

Abrir WhatsApp, processador de pagamentos ou um serviço externo estabelece conexão com esse fornecedor, que recebe informações técnicas necessárias e pode aplicar suas políticas. Ícones sociais sem links não carregam automaticamente uma plataforma social.

O VLibras oficial é opcional, carregado por escolha do visitante para auxiliar a leitura em Libras. A conexão e o conteúdo selecionado para tradução podem ser tratados pela infraestrutura externa da ferramenta. Não selecione senhas, formulários ou dados privados. A política de privacidade explica o canal para dúvidas sobre esse uso.

5. Controle pelo navegador

Você pode bloquear ou apagar cookies e armazenamento nas configurações do navegador. A exclusão pode desconectar contas, apagar preferências ou zerar dados locais de ferramentas; não cancela contratos nem apaga registros que já chegaram legitimamente ao servidor.

A preferência de um navegador não é automaticamente transferida a outro dispositivo. Não usamos isso para contornar sua escolha. O atendimento em ola@zovvi.com.br recebe dúvidas, pedidos de informação e revogação quando aplicável.

6. Inventário e atualização

Mudanças de cookies, fornecedores ou finalidades devem ser refletidas nas informações do ambiente antes da ativação correspondente. O inventário deve indicar categoria, finalidade, responsável, duração e necessidade de consentimento conforme o recurso efetivo. Esta política não autoriza ativar rastreadores não informados. Dados identificáveis continuam protegidos pela LGPD e pela Política de Privacidade.