

# Uso de Inteligência Artificial e Automação

Como usar automação sem perder controle, privacidade e responsabilidade.

## O essencial para consulta

- Automação precisa respeitar limites e autorizações.
- Não envie segredos a modelos externos.
- Resultados gerados precisam de conferência humana.

Resumo de consulta. As cláusulas completas abaixo prevalecem.

## 1. Abrangência

Esta política regula o uso de IA e automação nos serviços Zovvi e pelos clientes em recursos contratados. Não afirma que todo atendimento usa IA, que uma ferramenta específica está ativa ou que a Zovvi desenvolve modelos próprios. A oferta deve informar quando uma função automatizada é parte do produto e suas limitações relevantes.

## 2. Dados e confidencialidade

Não insira senhas, tokens, dados bancários completos, bases de clientes ou conteúdo confidencial em modelos externos sem fundamento, autorização e salvaguardas adequados. O uso de uma API não elimina os requisitos de privacidade, transferência internacional e contrato com o prestador.

A hospedagem não concede autorização geral para treinar IA com conteúdo do cliente. Qualquer uso adicional pela Zovvi precisa de finalidade, base legal, informação e autorização quando cabível, sem presumir consentimento a partir da contratação.

## 3. Usos vedados e direitos

É proibido usar automação para fraude, phishing, engenharia social ilícita, exploração de vulnerabilidades sem autorização, spam, discriminação ilícita ou violação de direitos. Clonagem de voz ou imagem e conteúdo sintético devem respeitar direitos de personalidade, autorização e identificação exigida pela lei.

O cliente deve verificar licenças de modelos, dados de entrada e resultados. A geração não comprova originalidade ou titularidade; a Zovvi não concede licença sobre direitos pertencentes a terceiros.

## 4. Supervisão e decisões sensíveis

Revise factualidade, segurança e adequação antes de publicar texto ou executar código gerado. Orientação automática pode conter erro e não substitui análise profissional em decisões jurídicas, médicas ou financeiras. Comandos que excluam dados, alterem DNS ou afetem acesso precisam de autorização e possibilidade de conferência.

Decisões unicamente automatizadas que afetem interesses de titulares devem respeitar transparência e direito de revisão nos termos da LGPD. Solicitações podem ser encaminhadas a [ola@zovvi.com.br](mailto:ola@zovvi.com.br), sem promessa de decisão automática sempre correta.

## 5. Consumo, robôs e integrações

Robôs e agentes devem respeitar autenticação, limites do plano, APIs, cotas informadas e direitos dos destinos consultados. Não contorne limitação por múltiplas contas, rotação abusiva de IP ou execução distribuída. Processamento intensivo incompatível com hospedagem compartilhada exige produto adequado.

Ações e custos extraordinários não se tornam autorizados por uma instrução vaga a um agente. Chaves devem ter escopo mínimo e limites definidos. Alterar capacidade ou contratar adicionais exige informação de preço e aceite.

## 6. Incidentes e aplicação

Uso abusivo pode ser contido conforme AUP, com evidência, proporcionalidade e revisão. Relate resultado perigoso ou exposição de dados pelos canais oficiais, sem reproduzir ataques ou publicar segredos. Mudanças relevantes de finalidade, prestador ou uso de dados exigem transparência e as providências contratuais e legais cabíveis.