

Términos de Uso

Las reglas de tu relación con Zovvi Cloud.

Lo esencial para consultar

- El pedido define servicio, recursos, ciclo y precio.
- SLA, copias y cancelación tienen políticas propias.
- Se preservan derechos legales y condiciones de la oferta.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. Proveedor y documentos del contrato

Rocketz Digital Ltda, CNPJ 37.843.555/0001-05, con dirección en Av. Paulista, 2073, opera Zovvi Cloud.

El pedido identifica producto, recursos, plazo, precios, extras y pago. Las políticas complementan lo aplicable al producto. Prevalecen la ley y condiciones más favorables que vinculen la oferta. Los contratos anteriores conservan las condiciones de su período.

2. Conocimiento de los términos y capacidad

Los Términos están disponibles para lectura y conservación. Una contratación requiere conocimiento de las condiciones y, cuando proceda, aceptación inequívoca. Visitar la web no obliga a comprar. Quien contrate debe tener capacidad civil o representación/asistencia legal. El uso por menores debe respetar su protección y la intervención del responsable cuando corresponda.

3. Uso permitido y conductas prohibidas

Las funciones pueden utilizarse con fines lícitos compatibles con la oferta. Se prohíben fraude, suplantación, discriminación ilícita, malware, spam, vulneración de propiedad intelectual o privacidad, acceso no autorizado e interferencias deliberadas. No se prohíben denuncias, reclamaciones, críticas lícitas ni el ejercicio de derechos.

4. Contenido y propiedad intelectual

Marcas, software, elementos visuales, textos y otros materiales pertenecen a sus titulares. El acceso concede únicamente el uso necesario para las funciones ofrecidas, sin transferir titularidad. La reproducción, distribución o explotación requiere autorización o fundamento legal. Los materiales de terceros mantienen sus licencias.

5. Oferta, precios y contratación

Antes de confirmar se informarán características esenciales, precio total, gastos adicionales, disponibilidad, limitaciones y entrega o ejecución. El usuario podrá revisar y corregir datos. Se confirmará la contratación por el canal indicado y podrán conservarse sus condiciones. Se respetan las ofertas vinculantes sin cancelación arbitraria ni cambios retroactivos unilaterales.

6. Pagos y seguridad

Medios y condiciones: El pedido indica total del ciclo, moneda, cargos, medios y aprobación. El equivalente mensual de un plan anual no significa cobro mensual. Un comprobante no confirma el pago. La aprobación puede depender del proveedor y verificaciones proporcionales. No pedimos credenciales bancarias completas por soporte. Cargos, cuotas y renovaciones se informan antes de aceptar. Los atrasos o disputas se gestionan sin intimidación ni exposición del consumidor.

7. Entrega, ejecución y dependencias

Condiciones: Activación tras pago confirmado, datos, verificaciones proporcionales y disponibilidad. El plazo consta en la oferta; si no se puede suministrar se informa la devolución aplicable. Plazos, etapas y requisitos se informan con claridad. Ante impedimentos relevantes se comunican los hechos y alternativas, preservando los derechos por incumplimiento de la oferta. Los datos incorrectos o falta de colaboración se evalúan caso por caso sin exclusión automática de responsabilidad.

8. Responsabilidades y derechos preservados

Cada parte responde por actos, omisiones y riesgos atribuidos por ley o contrato válido. No excluimos responsabilidad por fallos con reparación obligatoria ni imponemos renuncia a indemnización, cargas probatorias indebidas o transferencias abusivas de responsabilidad. El usuario actúa de buena fe y colabora sin responder por hechos ajenos a su responsabilidad.

9. Privacidad, comunicaciones y terceros

El tratamiento se explica en la Política de Privacidad disponible en <https://somoszovvi.com.br/es/legal/politica-privacidad/>, conforme a la LGPD brasileña. Los mensajes contractuales no equivalen a suscripción publicitaria. Terceros pueden tener reglas propias sin excluir nuestra responsabilidad por funciones u ofertas atribuibles a nosotros.

10. Cambios, versión y conservación

La versión se identifica por su fecha. Los cambios relevantes se comunicarán con efectos futuros y nueva aceptación cuando proceda. No se impondrán cambios retroactivos incompatibles con ofertas o contratos vigentes. El usuario puede conservar su versión; la invalidez de una cláusula no permite restringir otros derechos.

11. Alojamiento, gestión y responsabilidades

Zovvi aporta infraestructura y recursos. El cliente gestiona contenido, equipo, aplicaciones y licencias salvo gestión incluida. El soporte no equivale a desarrollo o administración integral. Esto no elimina responsabilidad de Zovvi por defectos. El acceso técnico debe ser necesario, autorizado y confidencial.

El alojamiento cubierto tiene SLA mensual del 99,9%, copia diaria con siete puntos en infraestructura separada y una migración inicial compatible según sus políticas. No garantiza velocidad universal, ventas o métricas de Google. Los terceros y extras tienen condiciones identificadas sin eliminar obligaciones de Zovvi.

12. Cancelación, devolución e impago

Solicita cancelación por soporte autenticado indicando cierre inmediato o al terminar el ciclo. Desactivar débito no pide borrar contenido inmediatamente. Guarda datos antes del cierre. Se preserva el desistimiento legal de siete días según CDC y la garantía comercial de 30 días en la primera compra de alojamiento. Dominios y extras no excluyen automáticamente derechos legales.

En alojamiento cubierto se suspende el 8.º día y puede eliminarse desde el 30.º tras vencer, con avisos. Dominios y terceros tienen ciclos propios. La contención urgente debe ser proporcional y revisable cuando proceda. Pagar tras eliminar no recrea datos.

13. Atención y conflictos

Usa soporte de cuenta o canales oficiales. En consumo electrónico confirmamos recepción y respondemos en hasta cinco días conforme al Decreto 7.962/2013, sin limitar plazos más favorables. No exigimos retirar críticas, crédito obligatorio o renuncia general para devolver importes debidos.

Rigen ley brasileña y foro competente, preservando el del consumidor. No hay arbitraje obligatorio ni restricción a autoridades o tribunales. PT, ES y EN describen la misma operación; las traducciones se interpretan sin reducir derechos.