

Renovación Automática y Precios

Precio inicial, ciclo y renovación con claridad.

Lo esencial para consultar

- Precio inicial y renovación claros antes de comprar.
- Renovar y cobrar automáticamente son acciones distintas.
- Sin extras pagados por silencio del cliente.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. Ciclo, precio y oferta

Antes de aceptar, el pedido informa ciclo, total, moneda, recursos, renovación conocida y descuento. Dividir el anual por 12 para comparar no lo convierte en mensual. Se informan cargos obligatorios; extras opcionales requieren elección expresa.

2. Renovación y autorización de cobro

La renovación sigue lo elegido y las opciones de cuenta. Una factura no acredita autorización de cargo automático. Si existe, se informan medio, periodicidad, importe o cálculo y desactivación. Guardar una tarjeta no autoriza futuras compras.

Pix y boleto requieren pago salvo modalidad recurrente disponible y autorizada. No presumimos Pix Automático, cuotas o carteras por estar en el catálogo del procesador.

3. Avisos y ajustes

Mantén contacto válido. El aviso debe permitir conocer vencimiento, ciclo y total antes del cargo automático o nuevo período. No se oculta la renovación tras un descuento inicial. Un ajuste requiere fundamento informado y periodicidad legal.

Los precios futuros se comunican con antelación razonable. No cambian retroactivamente lo pagado ni autorizan un plan más caro sin aceptar. Una garantía de precio publicada debe respetarse.

4. Desactivación y cancelación

Solicita desactivar cobro o cancelar por soporte autenticado indicando servicio. La confirmación identifica acción y fecha. Desactivar no borra archivos de inmediato; cancelar inmediatamente puede cerrar acceso según elección confirmada.

Una solicitud previa se considera para evitar cobro indebido. Cargos tras cancelación válida se revisan para devolución. No se exige mantener débito para ejercer derechos.

5. Dominios, terceros y extras

Los dominios tienen vencimiento, renovación, posible restauración y reglas propias. No pagar alojamiento no renueva ni cancela el dominio automáticamente. Licencias y terceros siguen el ciclo, precio y cambio informado.

Cambios de proveedores no permiten extras ocultos ni eliminan deberes de Zovvi. Comprar el principal no confirma adicionales.

6. Comprobación y revisión

Conserva pedido, oferta, factura y cancelación. Comunica discrepancias por soporte sin tarjeta completa ni códigos. La respuesta explica precio, ciclo, autorización y medida. Se mantienen reembolsos y derechos obligatorios.

