

Política de Privacidad

Entiende cómo tratamos los datos y cómo ejercer tus derechos.

Lo esencial para consultar

- Tus datos tienen finalidad y base jurídica.
- El contenido alojado no pasa a ser propiedad de Zovvi.
- Ejerce tus derechos en ola@zovvi.com.br.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. Responsable y alcance

Rocketz Digital Ltda, CNPJ 37.843.555/0001-05, Av. Paulista, 2073, opera Zovvi Cloud y decide el tratamiento de datos de registro, contratación, facturación y relación propios. Esta política cubre web, herramientas, soporte y servicios respecto de esas finalidades. Contacto de privacidad: ola@zovvi.com.br.

Al alojar contenido siguiendo instrucciones del cliente, Zovvi actúa como encargado cuando el cliente determina finalidades y medios esenciales. El cliente necesita base jurídica e instrucciones lícitas. Los roles dependen de la actividad; alojar no transfiere propiedad ni autoriza explotar bases de clientes.

2. Datos y origen

Pueden requerirse nombre, CPF/CNPJ, contacto, dirección, representantes, servicios e historial de pedidos. El soporte incluye mensajes y archivos enviados voluntariamente; capturas y grabaciones son opcionales y deben ser mínimas. No envíes contraseñas, códigos o datos ajenos innecesarios.

La operación puede registrar IP, fecha, hora, navegador, errores y eventos de seguridad. Los pagos generan estado, importe y referencia; introduce datos completos de tarjeta solo en el flujo protegido del prestador. Los datos proceden del titular, representante autorizado, interacciones técnicas y prestadores del servicio.

3. Finalidades y bases jurídicas

Presupuestos solicitados, cuentas, prestación, soporte y cobro se basan en trámites precontractuales o contrato. Documentos fiscales y registros obligatorios atienden deberes legales. La defensa en procesos y conservación fundada atienden ejercicio regular de derechos.

Prevención de fraude, seguridad y mejora pueden basarse en interés legítimo tras evaluar

necesidad, impacto y garantías. No se presume que justifique cualquier uso. Marketing y tecnologías opcionales requieren fundamento adecuado, incluido consentimiento cuando proceda. Retirarlo no elimina deberes legales ni bloquea funciones independientes.

4. Prestadores y comunicación

Comunicamos el mínimo necesario a prestadores de infraestructura, dominios, correo, soporte y cobro. Asaas procesa los pagos de la operación. Registradores y productos externos pueden exigir datos propios, informados al contratar. No afirmamos prestadores o certificaciones no confirmados.

Las solicitudes oficiales se evalúan por competencia, fundamento, alcance y secreto. No se entrega contenido privado a solicitantes informales. Cambios societarios respetan finalidad, seguridad, transparencia y derechos. Esta política no autoriza vender o distribuir bases alojadas.

5. Transferencias internacionales

La ubicación depende del producto y su infraestructura. Una transferencia internacional requiere base jurídica y mecanismo válido de la LGPD y ANPD, como cláusulas estándar aplicables u otra hipótesis admitida. El contrato comercial por sí solo no sustituye ese mecanismo.

Solicita al contacto de privacidad países, destinatarios, finalidad y garantías de tu operación, respetando secretos legítimos y derechos ajenos. No presumimos que todo dato permanezca en Brasil ni prometemos un país no indicado en el servicio.

6. Conservación y eliminación

Conservamos según finalidad, contrato, necesidad y ley. Los registros de acceso a aplicaciones sujetos al art. 15 del Marco Civil se guardan seis meses cuando aplica; no significa conservar la web seis meses ni registros de conexión propios de un proveedor de internet. Documentos fiscales, contratos y litigios siguen sus requisitos.

El contenido sigue el ciclo de cierre y la política de copias, con siete puntos en la cobertura contratada y rotación residual allí descrita. Borrar una cuenta no destruye registros legalmente necesarios, cuyo uso queda limitado. Al cesar necesidad se eliminan o anonimizan adecuadamente, salvo conservación legítima.

7. Protección e incidentes

La protección combina acceso limitado, credenciales protegidas y medidas técnicas y administrativas proporcionales. El cliente protege sus cuentas, aplicaciones y copias independientes. No existe invulnerabilidad; un incidente requiere contención, investigación, evidencia mínima y corrección.

Como responsable, Zovvi evalúa riesgo o daño relevante y comunica según los plazos legales y reglamentarios. Como encargado, informa al responsable sin demora injustificada y coopera. No todo error es notificable ni la investigación justifica demorar un deber legal.

8. Derechos y solicitudes

Puedes pedir confirmación, acceso, rectificación, anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios o irregulares, portabilidad conforme regulación, información sobre comunicación y consentimiento, revocación y otros derechos de la LGPD. Oposición y revisión de decisiones exclusivamente automatizadas se evalúan según la ley.

Escribe a ola@zovvi.com.br con contexto y derecho solicitado, sin documentación excesiva. La verificación será proporcional. Confirmación y acceso siguen respuesta simplificada inmediata o completa en hasta 15 días conforme art. 19; otros derechos siguen sus plazos. Se motivan limitaciones y conservación. Puedes acudir a ANPD y autoridades, sin coste por ejercer derechos legales.

9. Candidaturas, currículum y presentación en vídeo

En Trabaja con Nosotros tratamos nombre, contacto, área de interés, presentación y enlaces profesionales para revisar la candidatura y conversar sobre oportunidades. Currículum y vídeo son opcionales; puedes presentarte solo por texto. No pedimos documentos de identidad, datos bancarios ni información médica. La base jurídica considera la solicitud del candidato, los procedimientos preliminares pertinentes y, cuando sea necesario, consentimiento específico.

Cámara y micrófono requieren acción y permiso del navegador. Vista previa y grabación permanecen en el dispositivo hasta el envío; adjuntar el vídeo requiere confirmación propia. El acceso debe limitarse al personal autorizado para selección. Esta herramienta no realiza reconocimiento facial ni evaluación automática de características personales. El envío no confirma vacante, contratación ni plazo de respuesta.

La conservación responde a la finalidad y necesidad del análisis, las obligaciones legales y la revisión de necesidad. Otras finalidades requieren información y base jurídica propias; la candidatura no autoriza publicidad ni publicación del vídeo. Puedes solicitar acceso, corrección, retirada del consentimiento o eliminación en ola@zovvi.com.br, respetando los supuestos legales de conservación.

10. Menores, herramientas y cambios

Los contratos se destinan a personas con capacidad o representación adecuada. Datos de menores requieren su interés superior, protección y bases aplicables; no los solicitamos para marketing. Un responsable puede avisar de recogida indebida.

Las herramientas locales lo indican; consultas de red pueden enviar el destino al servicio técnico y páginas compartidas publican lo elegido. VLibras es externo y opcional: no selecciones secretos o contenido privado. Los cambios de finalidad u operación se informarán y requerirán nuevo consentimiento cuando proceda.

