

Política de Migración Web

Compatibilidad, acceso y comprobación para una mudanza organizada.

Lo esencial para consultar

- Una migración inicial de web compatible incluida.
- Alcance y plazo confirmados tras análisis técnico.
- Mantén el origen activo hasta validar el cambio.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. Beneficio y alcance

La primera compra de alojamiento incluye una migración inicial compatible al plan. Es una transferencia del alcance aprobado, no rediseño, actualización ilimitada, corrección de código o limpieza de malware. Más sitios, cuentas o buzones externos requieren evaluación y presupuesto aceptado.

Mover archivos y bases no cambia registro o titular del dominio. Transferir registrador, cambiar DNS y migrar correo son acciones distintas que deben identificarse. No se añaden extras pagados sin confirmar.

2. Análisis de compatibilidad

Revisamos origen, panel, tecnologías, versiones, volumen, licencias, capacidad y dependencias. El plan debe soportar los datos. Corrupción, aplicaciones obsoletas, claves ausentes o bloqueos de origen pueden impedir o cambiar el proceso.

Se informa alcance, exclusiones, ajustes, requisitos, ventana y costes adicionales. No se resuelve una incompatibilidad borrando contenido o cambiando aplicaciones sin permiso. El cliente acepta alternativas antes del corte.

3. Autorización y credenciales

El solicitante debe estar autorizado sobre cuenta, web y datos. Prefiere accesos temporales con privilegios mínimos por el mecanismo seguro del soporte autenticado. No envíes contraseñas o códigos por formularios públicos.

Solo se usan para el trabajo autorizado, sin acceso genérico a terceros o permanencia. Revócalos y cambia credenciales compartidas al terminar. Mantén origen disponible mientras sea necesario.

4. Copia inicial y datos cambiantes

Guarda una copia independiente e identifica la extracción. En tiendas y sistemas con escritura continua pueden surgir pedidos, mensajes o cambios después. Se acuerda sincronización final, pausa u otra estrategia; una copia única no incluye automáticamente cambios posteriores.

El correo requiere alcance propio: buzones, contraseñas, agendas y contactos no se mueven necesariamente igual. Pagos, webhooks e integraciones pueden necesitar pruebas del responsable.

5. Validación antes de cambiar DNS

Cuando sea viable se valida el destino antes de cambiar DNS. Revisa páginas, imágenes, bases, acceso, formularios, tareas, certificado e integraciones. Abrir la portada no prueba todo el sistema.

El cambio considera registros, caché y TTL, sin propagación instantánea garantizada. Los visitantes pueden llegar a entornos distintos. Registra cambios autorizados, responsable del corte y reversión.

6. Plazo, comunicación e imprevistos

Plazo y ventana se confirman tras analizar y recibir accesos. El pago no inicia automáticamente una promesa de ejecución. Volumen, origen, exportación, disponibilidad y errores pueden cambiar la previsión.

Un impedimento requiere explicar causa, impacto y siguiente paso antes de ampliar alcance o coste. No se atribuye todo atraso al cliente. Se registran decisiones, nuevas ventanas o interrupciones necesarias para proteger datos.

7. Finalización, reversión y cierre del origen

La conclusión indica contenido, pruebas, pendientes y cambios. Valida antes de cancelar origen o borrar tu copia. Zovvi no cancela ese contrato sin autorización específica.

Una reversión considera datos nuevos y DNS; puede exigir conciliación, no solo apuntar de vuelta. Revoca accesos y revisa copias, dominio e integraciones al terminar. No se reducen derechos legales por fallos de Zovvi.