

Código de Defensa del Consumidor

Tus derechos al contratar, recibir atención y resolver problemas.

Lo esencial para consultar

- Información clara antes de contratar.
- Desistimiento y garantía comercial son derechos distintos.
- Canales de atención sin renunciar a derechos.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. El CDC al contratar servicios

El Código brasileño de Defensa del Consumidor, Ley 8.078/1990, regula relaciones de consumo según sus características; un CNPJ no excluye automáticamente protección. Esta página explica puntos útiles para contratar Zovvi y enlaza al texto oficial.

Las políticas complementan la oferta sin sustituir la ley ni imponer renuncia a derechos, arbitraje obligatorio o exclusión general por defectos.

2. Antes de confirmar el pedido

Revisa proveedor, recursos, duración, total del ciclo, pago, renovación y extras. El equivalente mensual de un plan anual no es cobro mensual. Guarda resumen, confirmación y condiciones.

Puedes pedir aclaraciones sin asumir el deber del proveedor de informar correctamente. Sugerir productos no los convierte en extras pagados sin confirmar.

3. Desistimiento, cancelación y garantía

En supuestos del art. 49, el desistimiento es de siete días desde firma o recepción, según corresponda. Es distinto de los 30 días comerciales del primer alojamiento Zovvi y no se reduce por ellos.

No renovar, cerrar inmediatamente y pedir devolución son solicitudes distintas. Identifica la opción y pide confirmación; la política de reembolso explica el procedimiento.

4. Si el servicio tiene un problema

Registra servicio, hora, error e impacto por soporte. Guarda referencias y pruebas sin contraseñas o datos ajenos. Se analiza oferta, obligaciones y causa.

Los defectos e incumplimientos tienen soluciones legales, como nueva ejecución, devolución o reducción según el caso. Créditos SLA no eliminan otras reparaciones. Los plazos dependen de la demanda y defectos ocultos; la garantía comercial no limita toda reclamación.

5. Atención y vías de solución

En consumo electrónico, el Decreto 7.962/2013 prevé confirmar recepción y responder en hasta cinco días, sin perjuicio de regla más favorable. Zovvi debe explicar respuesta y siguientes pasos.

Puedes acudir a autoridades de consumo, Procon local y tribunales. Una plataforma pública depende de disponibilidad y participación del proveedor; no afirmamos una inscripción sin prueba. Pedir soporte no exige renunciar a otras vías.

6. Texto oficial e interpretación

El enlace abre el texto consolidado oficial del Planalto con sus cambios. Esta página no reproduce toda la ley, añade excepciones o convierte condiciones comerciales en reglas legales.

ES y EN explican la legislación brasileña sin afirmar que sustituye normas obligatorias de otra jurisdicción aplicable.

Texto oficial de la legislación

[Consultar en el portal oficial](#)