

Uso de Inteligencia Artificial y Automatización

Cómo automatizar sin perder control, privacidad y responsabilidad.

Lo esencial para consultar

- La automatización respeta límites y permisos.
- No envíes secretos a modelos externos.
- Los resultados generados requieren revisión humana.

Resumen orientativo. Prevalecen las cláusulas completas siguientes.

1. Alcance

Regula IA y automatización en servicios Zovvi y recursos del cliente. No afirma que todo soporte use IA, que exista una herramienta concreta o modelos propios. La oferta informa funciones automatizadas incluidas y limitaciones relevantes.

2. Datos y confidencialidad

No envíes secretos, datos bancarios completos, bases o contenido confidencial a modelos externos sin fundamento, autorización y garantías. Una API no elimina privacidad, transferencias o contrato con el prestador.

Alojar no autoriza entrenar IA con contenido del cliente. Un uso adicional por Zovvi necesita finalidad, fundamento, información y permiso cuando proceda, sin presumir consentimiento por comprar.

3. Usos prohibidos y derechos

Se prohíben fraude, phishing, ingeniería social ilícita, explotación no autorizada, spam, discriminación y vulneración de derechos. Voz, imagen y contenido sintético respetan derechos personales, permisos e identificación legal.

Comprueba licencias, entradas y resultados. Generar no prueba originalidad ni titularidad; Zovvi no concede derechos ajenos.

4. Supervisión y decisiones sensibles

Revisa hechos, seguridad y adecuación antes de publicar o ejecutar código. La orientación automática puede fallar y no sustituye análisis profesional jurídico, médico o financiero. Borrar datos, cambiar DNS o accesos requiere autorización y comprobación.

Decisiones exclusivamente automatizadas que afecten intereses respetan transparencia y revisión de LGPD. Solicita en ola@zovvi.com.br, sin garantía de acierto automático.

5. Consumo, robots e integraciones

Robots y agentes respetan autenticación, plan, API, cuotas y derechos de destinos. No eludas límites con cuentas múltiples, IP abusiva o ejecución distribuida. Cargas incompatibles con alojamiento compartido requieren producto adecuado.

Una instrucción vaga no autoriza gastos extraordinarios. Claves con privilegios mínimos y límites. Ampliaciones y extras requieren precio y aceptación.

6. Incidentes y aplicación

El abuso se contiene según AUP con evidencia, proporcionalidad y revisión. Informa resultados peligrosos o exposición por canales oficiales sin repetir ataques o divulgar secretos. Cambios relevantes de finalidad, prestador o datos requieren transparencia y medidas legales.